

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет математики та інформатики

Кафедра інформаційних технологій

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Системи керування якістю процесу розробки програмного забезпечення**

Освітня програма «Якість та безпека програмного забезпечення»

Спеціальність 121 Інженерія програмного забезпечення

Галузь знань 12 Інформаційні технології

Затверджено на засіданні кафедри  
інформаційних технологій  
Протокол № 1 від 29.08.2019 р.

## ЗМІСТ

1	Загальна інформація.....	3
2	Анотація до курсу.....	3
3	Мета та цілі курсу.....	3
4	Результати навчання (компетентності).....	3
5	Організація навчання курсу.....	3
6	Система оцінювання курсу.....	4
7	Політика курсу.....	4
8	Рекомендована література.....	4

### 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Системи керування якістю процесу розробки програмного забезпечення
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Викладач (-і)	Кузь Микола Васильович, професор кафедри інформаційних технологій, доктор технічних наук, доцент
Контактний телефон викладача	+38(0342) 59-60-58
E-mail викладача	mykola.kuz@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Обов'язкова (цикл професійної підготовки)
Обсяг дисципліни	3 кредити ECTS
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://cee.pnu.edu.ua">https://cee.pnu.edu.ua</a>
Консультації	Вівторок 15.00 год. 320 ауд. адміністративного корпусу

### 2. Анотація до курсу

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Системи керування якістю процесу розробки програмного забезпечення» є методи контролю якості на всіх стадіях життєвого циклу програмних продуктів.

Передує даній дисципліні курс «Менеджмент проектів програмного забезпечення».

### 3. Мета та цілі курсу

Мета: підготовка фахівців у сфері управління якістю на всіх стадіях життєвого циклу програмного забезпечення: аналізу вимог, проектування, конструювання, розробки, тестування та супроводу.

Цілі курсу:

- ознайомитися з вимогами міжнародних нормативних документів до систем керування якістю;
- ознайомитися з методами координації діяльності працівників компанії для забезпечення і підвищення якості програмних продуктів;
- розроблення моделей якості для керування розробленням програмного забезпечення.

### 4. Результати навчання (компетентності)

ЗК-4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, працювати в команді співробітників.

СК-6. Здатність ефективно керувати фінансовими, людськими, технічними та іншими проектними ресурсами.

ПР-10. Вміти приймати організаційно-управлінські рішення в умовах невизначеності.

### 5. Організація навчання курсу

#### Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	14
лабораторні	16
самостійна робота	60

#### Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
1	121	1	нормативний

### Тематика курсу

Тема, план	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
1 Етапи від оцінки до управління якістю програмних продуктів	лек	1	2	0,03	2 тижні
	лаб		4	0,05	
2 Менеджер у системі керування якістю	лек	1	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	
3 Модель якості організації	лек	1	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	
4 Законодавча і нормативна база в сфері керування якістю	лек	1,2	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	
5 Ієрархія документації системи керування якістю	лек	1	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	
6 Моделі організації людських ресурсів	лек	1	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	
7 Сертифікація систем керування якістю	лек	2	2	0,02	2 тижні
	лаб		2	0,05	

### 6. Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу	Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
	90 – 100	A	відмінно
	80 – 89	B	добре
	70 – 79	C	
	60 – 69	D	задовільно
	50 – 59	E	
	26 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
	0 – 25	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
Вимоги до письмової роботи	Контрольна робота в тестовій формі (15 балів)		
Лабораторні роботи	7 лабораторних робіт (по 5 балів)		
Умови допуску до підсумкового контролю	До екзамену допускаються студенти, що набрали не менше 25 балів з 50 можливих за письмову роботу і лабораторні роботи		

### 7. Політика курсу

Дисципліна «Системи керування якістю процесу розробки програмного забезпечення» призначена для теоретичного вивчення методів контролю якості на всіх стадіях життєвого циклу програмних продуктів, практичної апробації цих методів при виконанні лабораторних робіт.

Атестація за результатами вивчення дисципліни відбувається у формі екзамену (тестові питання), який оцінюється в 50 балів.

Підсумкова оцінка є сумою балів за контрольну роботу, лабораторні роботи та екзамен.

### 8. Рекомендована література

1. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). [Чинний від 2016-07-01]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України від 15.01.2015 р. № 124-VIII. *Голос України*. 2015. 10 лют. (№ 23).

Викладач  \_\_\_\_\_