

ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ з дисципліни
Системи керування якістю процесу розробки програмного забезпечення

1. Етапи від оцінки до управління якістю програмних продуктів
2. Якість програмних продуктів
3. Класифікація показників якості програмного забезпечення
4. Етапи оцінки якості програмних продуктів
5. Фактори, що впливають на якість програмних продуктів
6. Якість продукції як об'єкт управління
7. Менеджер у системі керування якістю
8. Роль керівництва вищої ланки в системі якості
9. Роль керівництва середньої ланки в системі якості
10. Колективна солідарність і відповідальність за якість
11. Модель «Ефект водоспаду»
12. Модель «Сходи удосконалення»
13. Етапи формування «Петлі якості»
14. Модель якості організації
15. Вхідні фактори моделі якості
16. Результат роботи системи якості
17. Модель «Будинок якості»
18. Планування якості
19. Моделювання процедур системи якості
20. Покращення в системі якості
21. Класифікація ризиків, що впливають на якість
22. Прогнозування ризиків
23. Методи усунення/недопущення ризиків
24. Управління якістю
25. Методи аудиту в системі якості
26. Законодавча і нормативна база в сфері керування якістю
27. Стандартизація як складова системи управління якістю
28. Стандарти серії ISO/IEC 9000
29. Технічні регламенти у сфері якості
30. Ієрархія документації системи керування якістю
31. Настанова з якості
32. Цілі щодо якості
33. Інструкції, положення та процедури в системі якості
34. Моделі організації людських ресурсів
35. Сертифікація систем керування якістю
36. Порядок сертифікації програмних продуктів
37. Порядок сертифікації систем якості
38. Сертифікати відповідності систем якості
39. Міжнародні практики у сфері систем якості

Рекомендована література

1. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT). [Чинний від 2016-07-01]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України від 15.01.2015 р. № 124-VIII. *Голос України*. 2015. 10 лют. (№ 23).