

# Контекст ІТ-проекту та проблеми бізнес-аналізу

---

**Денис Гобов**

Кафедра інформатики та програмної інженерії

Національний технічний університет України

"Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського"

Київ, Україна

# Актуальність

---

- Бізнес-аналітик – ключова роль в ІТ проектах
- Бізнес-аналітик був доданий до традиційної трійки “керівник проекту – інженер-програміст – фахівець з контролю якості
- Якісно проведений аналіз вимог – один з головних факторів, що забезпечують успіх проекту (опитування PMI Institute)



# Актуальність

---

- Вибір підходу до бізнес-аналізу – відповідальність бізнес-аналітика
- Розуміння контексту проекту дозволяє зменшувати ризику виникнення проблем в ході проекту



# Мета та Цілі

---

- Визначити найбільш нагальні проблеми, з якими стикаються бізнес-аналітики та інженери з вимог на проектах по розробці ІТ-рішень
- Визначити контекст виконання ІТ-проектів
- Визначити статистично значущі залежності між контекстом проекту та проблемами в бізнес-аналізі



# Методи

---

Вивчення досвіду практикуючих спеціалістів в українських та міжнародних компаніях з відділеннями в Україні, які залучені в бізнес-аналітичні активності в ІТ-проектах

- Опитування
- Статистичний аналіз



# Структура опитувальника

---

- **Q1: Контекст проекту.**
- Q2: Виявлення вимог
- Q3: Аналіз вимог та дизайну
- Q4: Верифікація та валідація вимог.
- Q5: Керування вимогами
- Q6: Відношення до бізнес-аналізу на проекті.
- **Q7: Проблеми, причини та наслідки.**



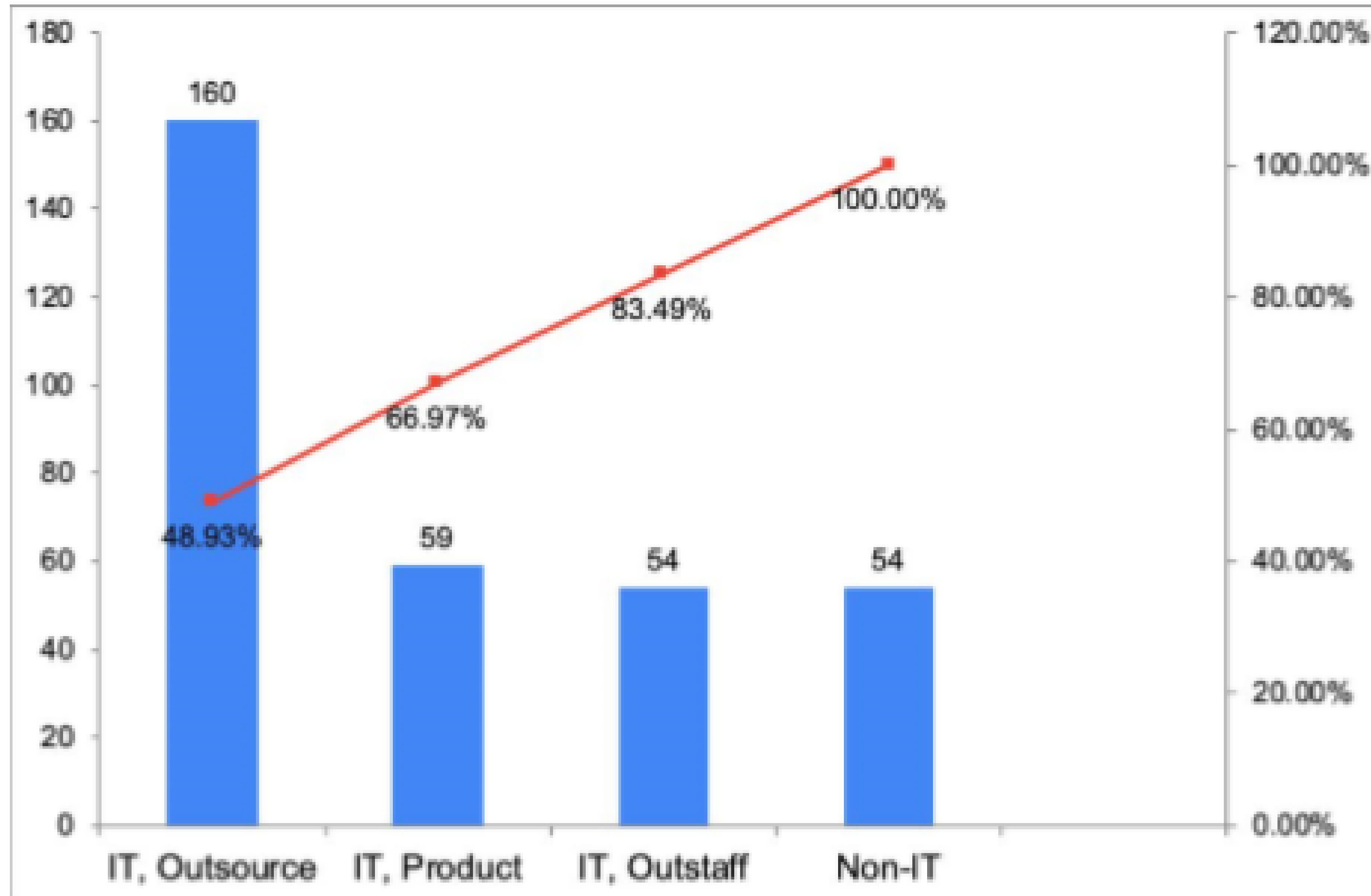
## Q1. Контекст проекту

---

- Розмір проекту.
- Предметна галузь проекту.
- Тип компанії.
- Розмір компанії.
- Клас системи/сервісу, що розроблюється
- Розміщення команди (розподілена або «сконцентрована»).
- Досвід в ролі бізнес-аналітика
- Сертифікації
- Підхід проекту (адаптивний або предиктивний)



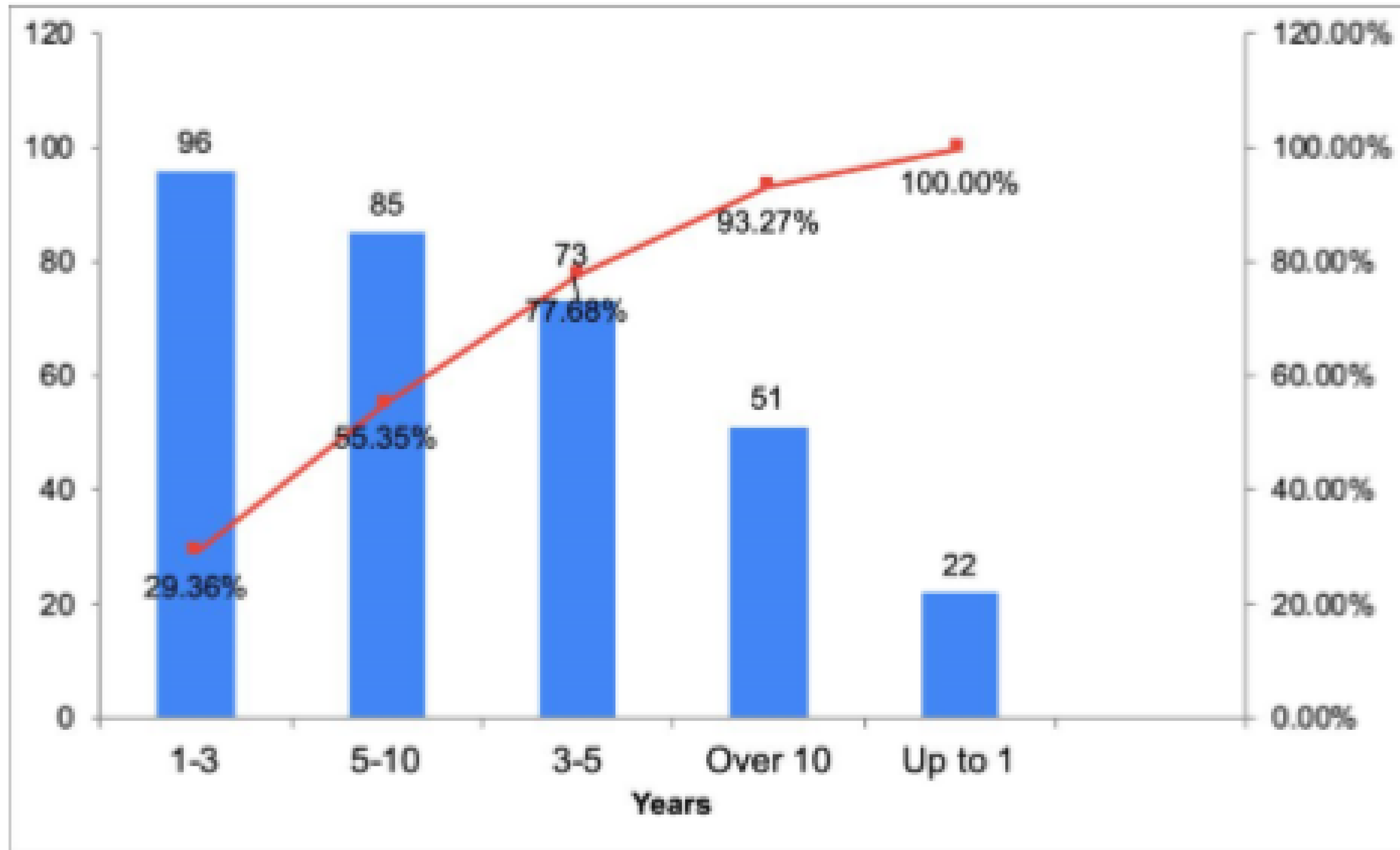
# Результати опитування. Портрет учасника



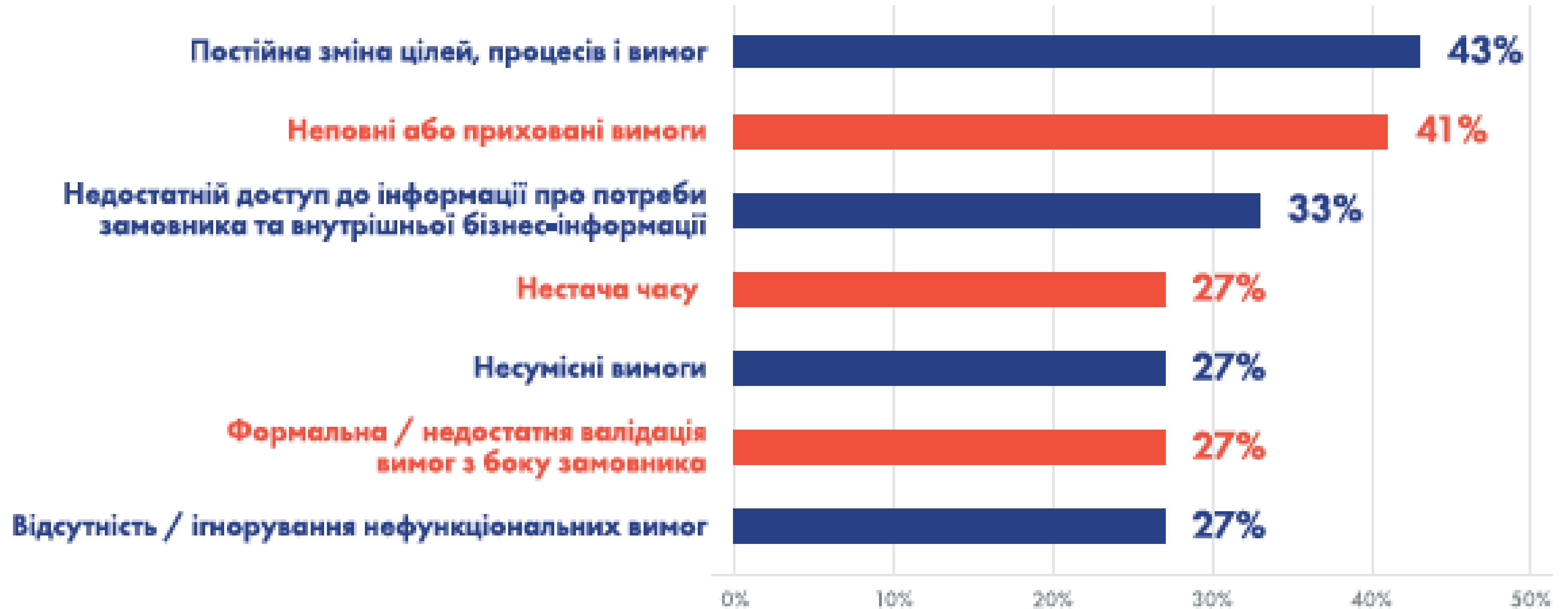


## Результати опитування. Портрет учасника

---



# Результати опитування. Проблеми



# Хі-квадрат тест

---

- Статистично значущі залежності між проблемами в бізнес-аналізі і контекстом проекту
- Для кожної пари “фактор контексту проекту – проблема” перевірялась наявність залежності за допомогою критерії Хі-квадрат
- Приклад гіпотези:
  - $H_0$ : Не існує залежності між типом компанії та наявністю проблеми «Неповні або приховані вимоги»
  - $H_1$ : Існує залежність між типом компанії та наявністю проблеми «Неповні або приховані вимоги»

Хі-квадрат тест.  $P < 0.05$ ,  $\text{conf.level} = 0.95$

---

- Тип компанії - «Недостатній доступ до інформації про потреби замовника та/або внутрішньої бізнес-інформації» ( $P = 0,009$ );
- Розподіл команди - «Недостатній доступ до інформації про потреби замовника та/або внутрішньої бізнес-інформації» ( $P = 0,003$ );
- Розподіл команди – «Нестача часу» ( $P = 0,006$ );
- Категорія проекту - «Несумісні вимоги» ( $P = 0,037$ );
- Розподіл команди – «Формальна / недостатня валідація вимог з боку замовника» ( $P = 0,036$ );
- Розмір проекту – «Відсутність / ігнорування нефункціональних вимог» ( $P = 0,03$ ).

## Рекомендації

---

- Бізнес-аналітики мають звертати уваги та розробляти заходи для зменшення ризиків виникнення проблем «Постійна зміна цілей проекту (процеси та вимоги)» та «Неповні або приховані вимоги»
- Більшу увагу ризику виникнення проблеми «Недостатній доступ до інформації про потреби замовника та/або внутрішньої бізнес-інформації» мають звертати бізнес-аналітики, що працюють в аутсорсінгових/аутстафінгових компаніях та розподілених командах.
- Більшу увагу ризику виникнення проблеми «Нестача часу» мають приділяти бізнес-аналітики, команда яких зібрана в одній локації.

## Рекомендації

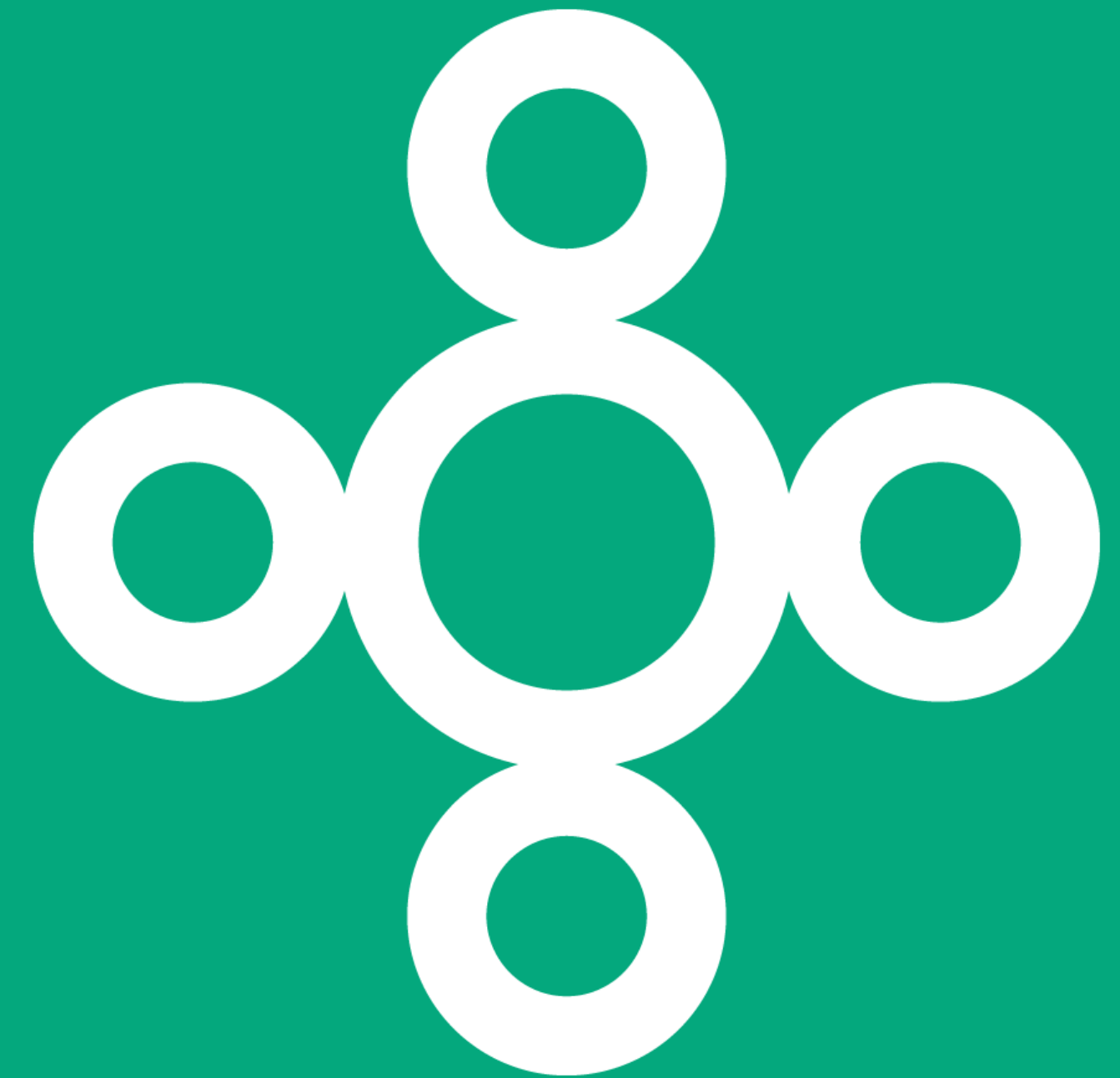
---

- Ризик проблеми «Несумісні вимоги» менший для проектів розробки рішень з нуля, та найбільший для проектів по переробці інтерфейсу.
- Більшу увагу ризику виникнення проблеми «Формальна / недостатня валідація вимог з боку замовника» мають приділяти бізнес-аналітики, команда яких зібрана в одній локації.
- Більшу увагу ризику виникнення проблеми «Відсутність / ігнорування нефункціональних вимог» мають приділяти бізнес-аналітики, що працюють в команді із 15-30 фахівців.

# Висновки

---

- В опитуванні взяли участь 328 фахівців, що залучені у роботи з бізнес-аналізу
- Виявлені найбільш актуальні проблеми, пов'язані з бізнес-аналізом в ІТ-проектах



# Висновки

---

- Виявлено ряд статично значущих залежностей між факторами контексту проекту та проблемами в бізнес-аналізі.
- Сформовано рекомендації щодо підвищенню якості роботи бізнес-аналітика на підстави виявлених залежностей
- Подальші дослідження: аналіз впливу технік на наявність проблем з бізнес-аналізом

